

BUZZTech

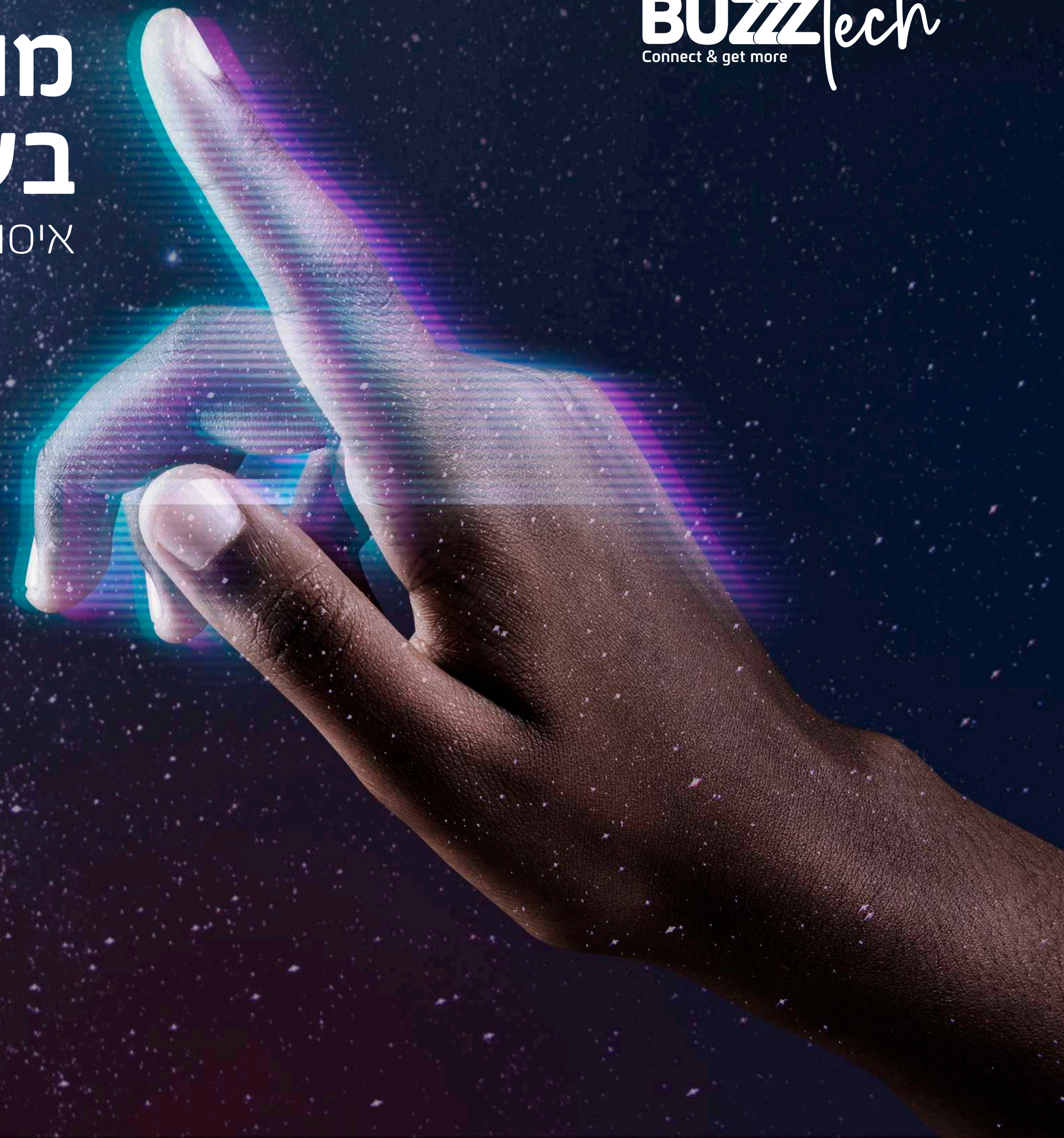
Connect & get more



באז-טק מובילה את החדשנות בעולם ה-FM

איסוף מודיעין בזמן אמת, באמצעות חיישנים ואלגוריתמים חכמים

BUZZ *Tech*
Connect & get more



באז-טק נותנת ללקוחותיה:
איסוף מידע בזמן אמת
שיפור יכולות של צוות הניקיון
ריבוי של משימות לעומת ביזבוז זמן
וחוסר יכולת על בקרת המשימות בניקיון

הבעיה:
המשותף לכל
הלקוחות שלנו-
למצוא חדר שירותים
נקי, וללא חוסרים





הפתרון שלנו:

- כניסה על בסיס כמות ביקורים
- כניסה לפי קריאה
- לפי חיזוי של מערכת לומדת

כניסה לפי קריאה

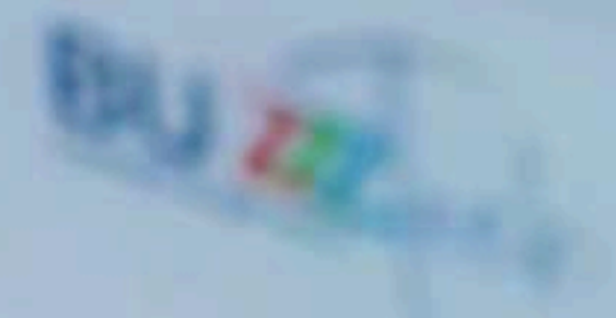
מה לדעתך ניתן לשפר?

| | | |
|---|--|--|
|  <p>החדר נקי עבודה טובה!</p> |  <p>החלפת גליל נייר</p> |  <p>מילוי סבון</p> |
|  <p>ניקוי רצפה</p> |  <p>ריקון פח</p> |  <p>בישום החדר</p> |
|  <p>ניקוי אסלה</p> |  <p>בעיית תחזוקה</p> |  |





ניקוי רצפה
ניקוי סלון
ניקוי אסלה
תחזוקה בעיית



כניסה על בסיס
כמות הביקורים

חיזוי לפי מערכת לומדת AI





פח מלא
שירותי גברים
קומה 3


צוות הניקיון
מקבל לטלפון את הקריאות
בהודעה מתפרצת
ובהודעה קולית (בשפתו של העובד)
והולך לטפל בהן



התוצאה:
חדר שירותים נקי, וללא חוסרים

מה לדעתך ניתן לשפר?


החדר נקי
עבודה טובה!


החלפת
גליל נייר


שילוח סבון



ניקוי רצפה



ריקון פח



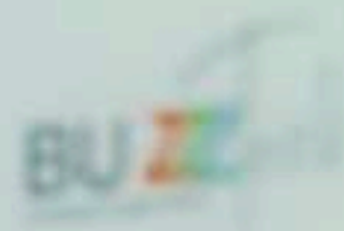
ניסוח נוסח



ניקוי אסלה



תחזוקה
בעיית



מפרגנים לצוות הניקיון



התוצאה



הפיתרון שלנו



הבעיה

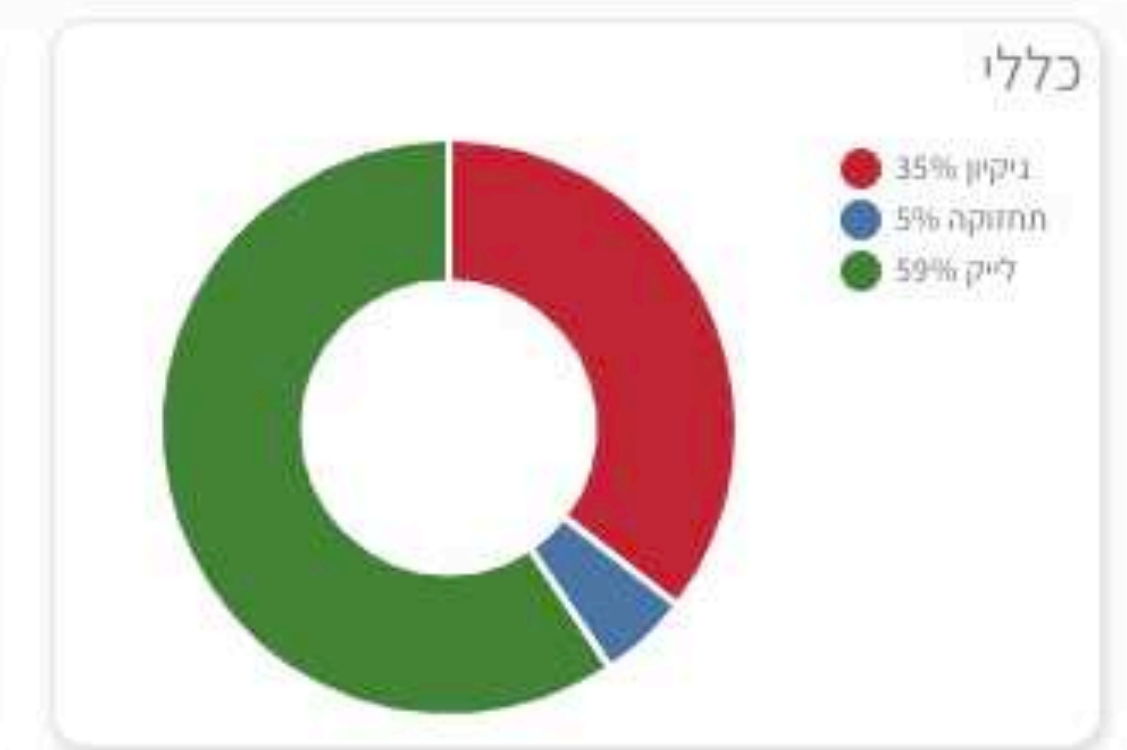
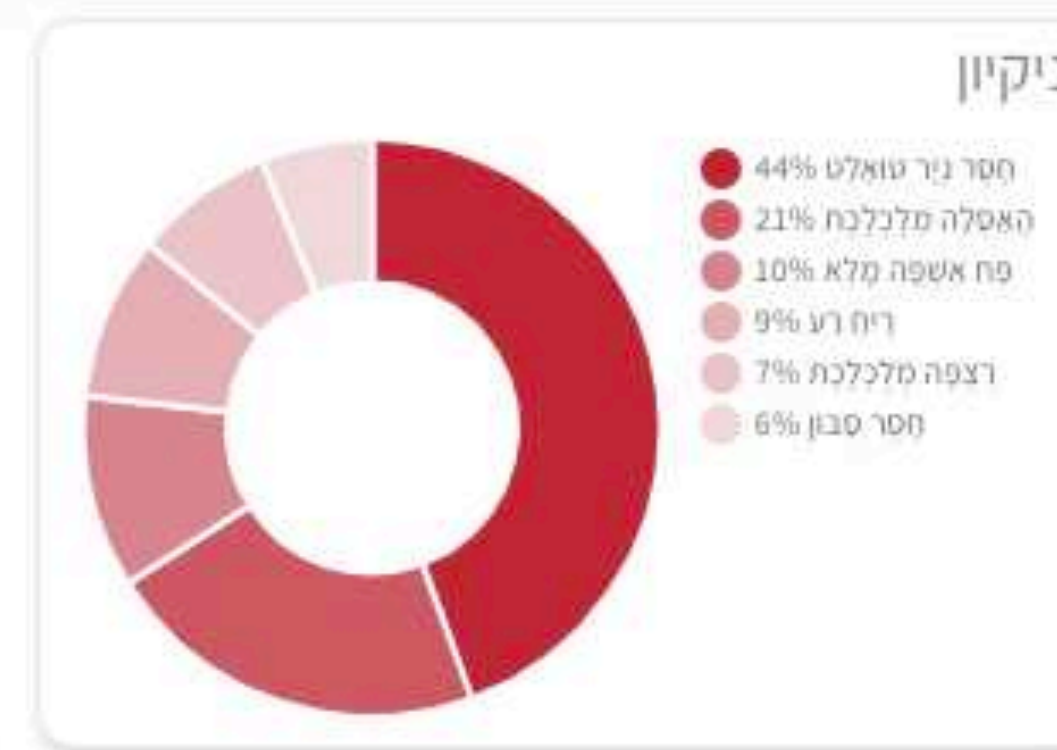
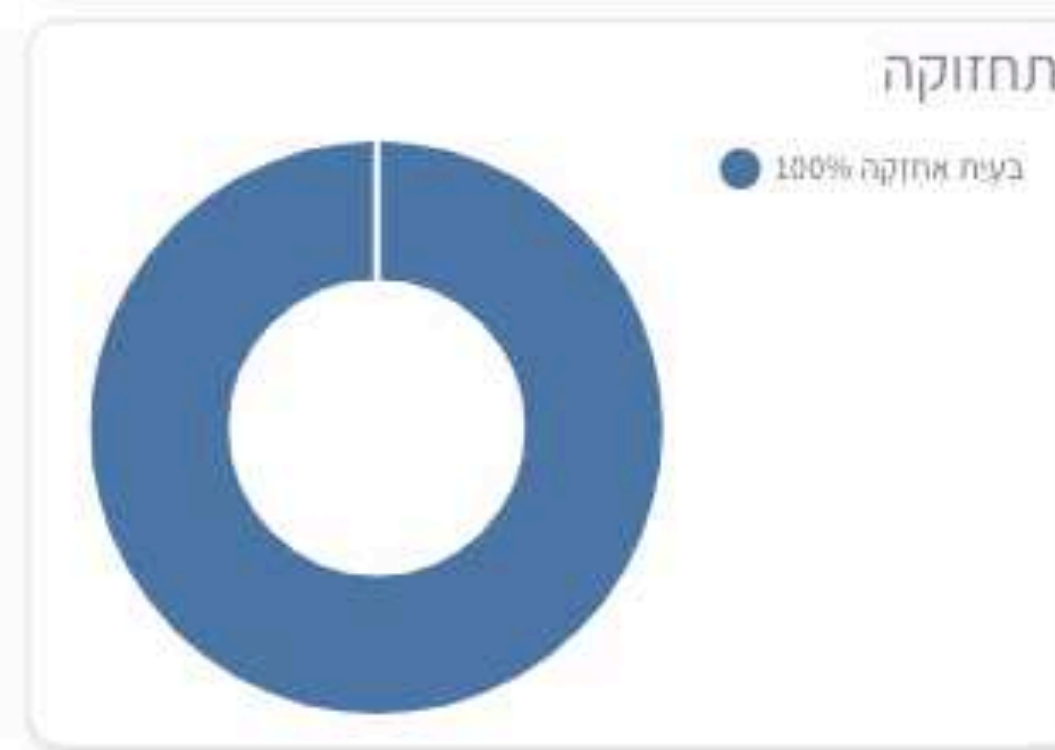
האם זה באמת עובד בשטח?

דוגמא ללקוח עם פריסה

של 4 בניינים ו-103 חדרי שירותים

דאשבורד

| ציון | סטאטוס | הגעה | שם חדר |
|------|--------|---------|------------------|
| 87 | ✓ | ① 09:39 | ב.13-ק-2 מזרח |
| 96 | ✓ | ③ 09:34 | ב.14-ק-3 צפון |
| 93 | ✓ | ② 09:33 | ב.14-ק-3 דרום |
| 95 | ✓ | ② 09:32 | ב.14-ק-2 דרום |
| 90 | ✓ | ② 09:26 | ב.13-ק-3 מערב |
| 94 | ✓ | ① 09:19 | ב.14-ק-2 צפון |
| 91 | ✓ | ② 09:06 | ב.14-ק-1 דרום |
| 87 | ✓ | ② 08:20 | ב.13-ק-קרקע-מערב |
| 89 | ✓ | ① 07:38 | ב.13-ק-1- מערב |
| 89 | ✓ | ① 07:36 | ב.14-ק-1 צפון |
| 89 | ✓ | ① 07:23 | ב.14-ק-קרקע דרום |
| 88 | ✓ | | ב.13-ק-2 מערב |
| 94 | ✓ | | ב.13-ק-3 מזרח |





ניתוח

ביצועים

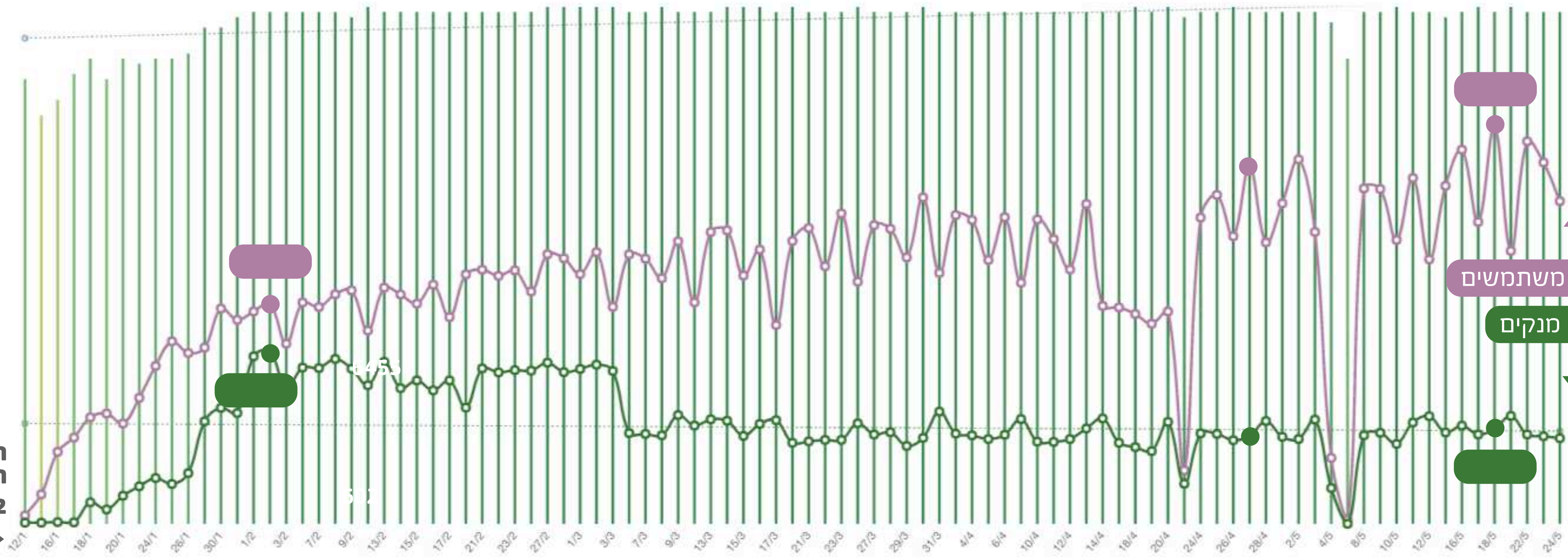
הצעות

סקירה כללית

| | | | | |
|---------|-----------|-------------------|---------|-----------|
| 47.6% ↑ | זמן שנחסך | קריאת מול ביקורים | 84.8% + | זמן תגובה |
| 3881.3h | | 0.736% | דק 17 | |

| | | | |
|-----------------|--------|--------|-----------|
| ביקורים משתמשים | מנקה | קריאות | צפן מסוצב |
| 673.38k | 32.02k | 3.98k | 98 |

● ביקורי משתמשים ● ביקורי מנקים



חזרה מקורונה
הותקנו 103 עמדות
12/1/22

24/5/22

בחודש הראשון על כל ביקור של 10 משתמשים
בחדר השירותים, נכנס איש ניקיון
היחס בחודש הראשון הוא כ-10% אחוז כניסות
מנקים אל מול כניסות המשתמשים

בחודש האחרון מספר המשתמשים בחדר
השירותים **עלה**.
יחס של הכניסות של המנקים בחודש
האחרון הוא כ-2% מכניסות המשתמשים

ביקורי משתמשים

ביקורי מנקים



ניתוח

ביצועים

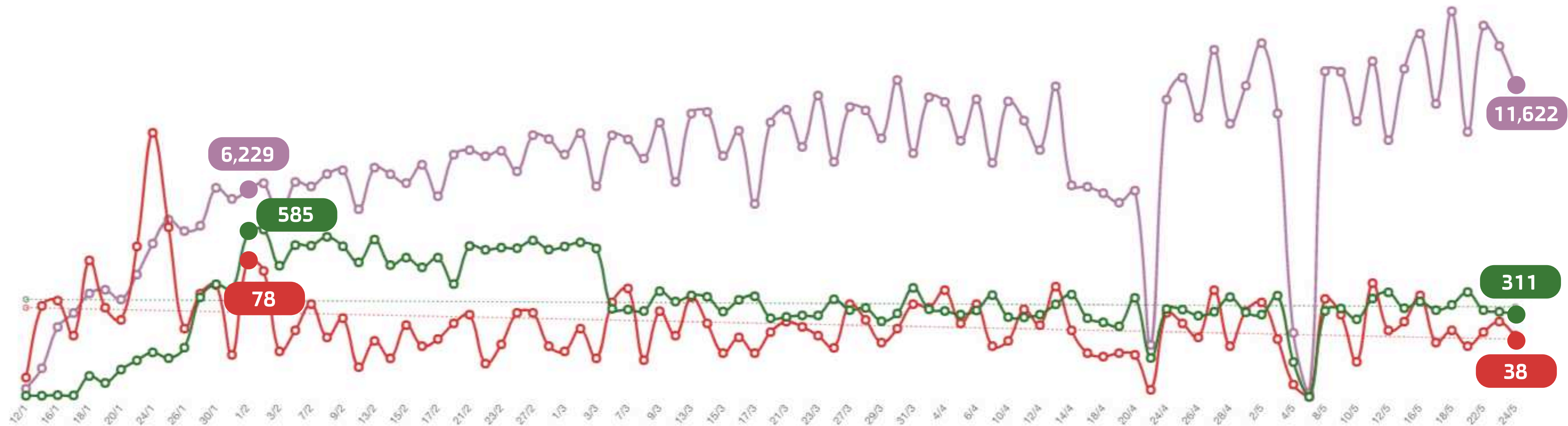
הצעות

סקירה כללית

| | | | | |
|---------|-----------|--------------------|---------|-----------|
| 47.6% ↑ | זמן שנחסך | קריאות מול ביקורים | 84.8% ↓ | זמן תגובה |
| 3881.3h | | 0.736% | 17 דק' | |

| | | | |
|---------|--------|--------|------------|
| ביקורים | מנקה | קריאות | ציון ממוצע |
| 673.38k | 32.02k | 3.98k | 98 |
| | | | |

● ביקורי משתמשים
 ● ביקורי מנקים
 ● קריאות



התוצאה:

בפריסה של 103 חדרי שירותים,
נחסוך כ-1,430 שעות ניקיון בחודש
ונעלה את חווית השירות

ע"י הפחתה של כ-72% חשיפות לתלונות ניקיון

ההשגים שלנו

- יכולת שיקוף דיגיטלית
(הן מהנייד או מפאנל במחשב ובקבלת דוחות לראות מתי בוצעו הניקיונות בפועל)
- כניסה לפי קאונטר
- מנקים לפי צורך
- הוספת משימות לצוות הניקיון בעזרת ניהול מדדים נכון והתייעלות



שקט מהניקיון

