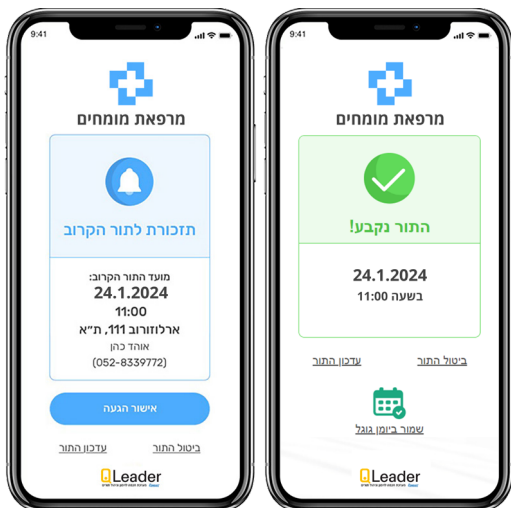


## לתיאום וניהול תורים ומפגשים - מערכת חכמה QLeader

מערכת QLeader הינה מערכת חכמה לתיאום תורים ולניהול מפגשים המקטינה למינימום את זמני ההמתנה וממקסמת את חווית הלקוח. המערכת פותחה על-ידי חברת TELME ומיושמת בישראל על-ידי קונסיסט מערכות, מחברות הטכנולוגיה המנסות בישראל ביישום מערכות תוכנה, עם עשרות שנות ניסיון.

### עם QLeader:

- « לקוחות יכולים לקבוע בקלות תורים מהמחשב ומהנייד, לקבל תזכורות אודות התור ולדעת בכל רגע נתון את מיקומם בתור.
- « הארגון יכול לנהל ביעילות את התורים ולספק ללקוחות חווית שירות חדשנית, מתקדמת ויעילה - לפני, במהלך ולאחר המפגש.
- « המערכת מאפשרת להעביר מידע אישי ללקוחות בזמן אמת ולקבל מידע מהלקוח לשיפור חווית השירות, ולמקסם באופן משמעותי את תיאום הציפיות עם הלקוחות.
- « Qleader מאפשרת שימוש מיטבי במשאבי הארגון, ייעול של כלל תהליכי השירות והמכירות ואת הגדלת ההכנסות והריווחיות.
- « יישום המערכת ממצב את הארגון כמתקדם וחדשני, ומגביר את שימור הלקוחות.



## Qleader - מקסם את חווית הלקוחות עם מערכת מתקדמת לתיאום וניהול תורים

זמני המתנה ארוכים, תקשורת לקויה, שימוש לא הולם במשאבים - כל אלה יכולים למנוע מלקוחות, מטופלים ואנשים אחרים הזקוקים לשירותים ולמוצרים של הארגון שלך לקבל את השירות הטוב ביותר שאפשר. מערכת זימון וניהול התורים QLeader, אשר פותחה על-ידי חברת TELME ומיושמת בישראל על-ידי קונסיסט מערכות, הופכת את כל תהליכי זימון וניהול הפגישו ליעילים מכפי שהיה אפשרי עד כה. המערכת מאפשרת לארגון למקסם את חווית השירות ולייעל תהליכים תפעוליים בארגון, לחסוך במשאבים ולהשיג את התוצאות הארגוניות והעסקיות הטובות ביותר.

QLeader מאפשרת לבטל את ההלוך ושוב בין הצוות והלקוחות סביב תזמון שינויים, ביטולים או תזכורות. עם QLeader, כל התקשורת עם הלקוחות שלך הופכת לאוטומטית ויעילה, והצוות שלך יכול להתפנות למשימות חשובות אחרות.

### Qleader - יכולות מרכזיות

מנהלת אוטומטית עבורכם את התזכורים ומוודאת הגעה.



מספקת תצוגה נוחה וברורה לניהול התורים והמפגשים.



מערכת מתקדמת הניתנת לשילוב בכל הערוצים הדיגיטליים: באתר, במסרונים, וואטסאפ, בניוזלטר, בפייסבוק ועוד.



מתאימה גם לפגישות, שיחות ותורים.



### יתרונות מרכזיים של Qleader

« QLeader עובדת במאות נקודות שירות ומכירה בהיקפים גדולים ומספקת גמישות רבה במתן פתרון ייעודי ובהתממשקות למערכות הליבה הארגוניות.

« QLeader מספקת מודול חישוב זמנים היודע לשלב בצורה מיטבית בין לקוחות הקובעים תור מראש ללקוחות מזדמנים, באופן המאפשר למזער את זמני ההמתנה של הלקוחות ולמקסם את יעילות התור.

« ניתן להטמיע את המערכת בקלות בכל ערוצי השיווק (פייסבוק/אתר/אינסטגרם וכו') ולממשק אותה ליומני הארגון.

« המערכת מספקת מגוון תכונות להתאמה מקסימלית לכל סוג פעילות/שירות.

« המערכת מספקת דוחות לצרכים שונים.

« הלקוחות מעודכנים באופן שוטף בסטטוס העדכני.

### אוטומציות

« QLeader מאפשרת לתזכור וללוות את הלקוח באופן אוטומטי עד להשתתפותו בפגישה ומוודאת הגעה.

« המערכת מנהלת באופן חכם את סדר המפגשים, כולל תזמונים מדויקים.

« QLeader משלבת מודול חכם לשילוב של לקוחות מזדמנים כדי לקצר את זמן ההמתנה.

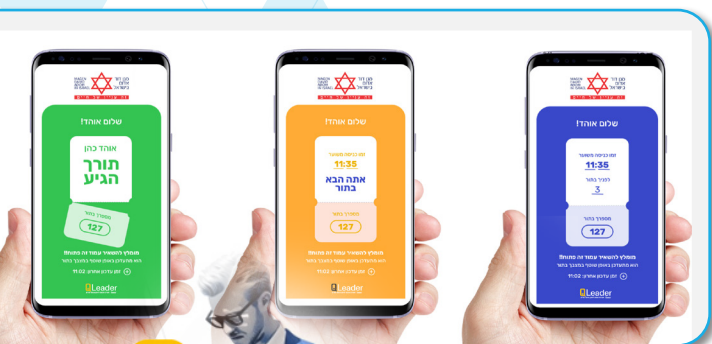
### דיגיטל מקצה לקצה!

« עם QLeader, הכל עדכני בסלולרי!

« ניתן ליישם את הפתרון גם ללא קיוסקים וללא מסכים.

« QLeader פועלת בענן - אין צורך ברכישת תשתיות יקרות!

« המערכת הינה דיגיטלית לחלוטין ומאפשרת ללקוח להגיע לנקודת השירות בסמוך! למתן השירות באופן החוסך זמן וממקסם את חווית הלקוח



## אודות קונסיסט - משווקת ומיישמת QLeader בישראל

« קונסיסט בישראל הינה חלק מקבוצת קונסיסט העולמית - חברת הייטק בינלאומית המתמחה באספקת פתרונות תוכנה, מיחשוב ושירותים מקצועיים בתחומים רבים של טכנולוגיית המידע (IT).

« קונסיסט הוקמה ב-1972 ומעסיקה כ-500 עובדים בישראל וכ-1,000 עובדים ברחבי העולם, לרבות בישראל, גרמניה, ספרד, מקסיקו, דרום אמריקה וארה"ב. לקוחות קונסיסט בישראל וב-EMEA כוללים ארגונים מובילים במשק - בנקים ומוסדות פיננסיים, חברות ביטוח, עיריות ומועצות, חברות הייטק, חברות תקשורת גדולות, עשרות משרדי ממשלה וגופי סמך, ארגוני בריאות מובילים ומרכזים רפואיים, מוסדות אקדמיים, מסחר ותעשייה ועוד.

« קונסיסט עוסקת בפיתוח ואינטגרציה של מערכות מידע; בשיווק ויישום של מערכות תוכנה מובילות פרי פיתוח שלנו ושל ספקים מובילים אחרים; בהקמת תשתיות מחשוב מורכבות; בשירותי אחסון וגיבוי בענן, אבטחת מידע והגנת סייבר; בשירותים מקצועיים לפיתוח אצל לקוחות החברה במסגרת של פרויקטים, שירותים מנוהלים, ייעוץ, מיקור חוץ והשמה, ועוד.

« תחומי העיסוק של החברה כוללים מערכות פינטק למגזר הפיננסי; פיתוח ויישום מערכות תוכנה מתקדמות; פתרונות טפסים ומסמכים דיגיטליים; מערכות רב-ערוציות (Omnichannel) לתקשורת עם לקוחות; מערכת להנגשת טפסים ומסמכים; מערכת חתימה דיגיטלית וניהול סבב אישורים; פתרונות בתחום ה-ITSM לניהול מוקדי תמיכה טכנית ושירות; פתרונות בוט קולי וצ'אט בוט AI לאוטומציה של שירות לקוחות ומכירות; פתרון חדרי שירות לקוחות וירטואליים; מערכת לניהול ידע ארגוני; מערכות לזימון וניהול תורים; פתרונות ענן מקיפים; מוצרים ומערכות לאבטחת מידע, הגנת סייבר, המשכיות עסקית והתאוששות מאסון; הקמה ותחזוקה של מערכות מחשוב ותקשורת מחשבים; ועוד.

### טכנולוגיה אצלנו זה קודם כל אנשים!

« בקונסיסט, אנו מקפידים לשלב טכנולוגיה עם ערכים של אחריות, הגינות, מקצוענות, מסירות וידידותיות. השקפת עולם זו היא שמנחה את הנהלת החברה וכל עובדי החברה, ואנו מקפידים להתנהל בהתאם לערכים אלו מול כל לקוחות החברה, שותפינו העסקיים, ספקי החברה ונותני השירות השונים.

## קבוצת קונסיסט - משרדים ומרכזי פיתוח בעולם

